УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника №2»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_22\_» декабря 2023г.

ОТЧЕТ

о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

ГБУЗ «Городская поликлиника №2»

на 2023год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте ГБУЗ «Городская поликлиника №2» информации:  -о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации  - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации  -сведений из документа об образовании  -сведений из сертификата специалиста  2.отсутствие на официальном сайте раздела «часто задаваемые вопросы» | Продолжение работы по улучшению доступности и полноты информации на сайте.  - нарушения устранены. Информация внесена.  - нарушения устранены. Информация внесена.  - нарушения устранены. Информация внесена.  - нарушения устранены. Информация внесена.  2. нарушения устранены. Информация внесена. | 1 квартал 2023г. | Системный администратор Буздов Р.Р. | Информация на официальном сате ГБУЗ «ГП №2» обновляется регулярно. Контроль за своевременным размещением актуальной информации на сайте ведётся в постоянном режиме  Наличие кликабельного баннера bus.gov.ru с переходом на карточку ГБУЗ «ГП №2»  с возможностью оставить свой отзыв о качестве предоставляемых услуг.  Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах, поддерживается путем внесения корректировок и замены устаревшей информации на новую. | Последнее обновление 15.12.2023г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями | В течение 2023 года | Зам.главного врача по медицинской части Абазова И.Л.,  главная медицинская сестра Шогенова М.Н. | Созданы все условия для быстрого и качественного получения медицинской помощи, в том числе и для граждан с ограниченными физическими возможностями. | постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не выявлены | Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями | В течение 2023 года | Зам.главного врача по медицинской части Абазова И.Л.,  главная медицинская сестра Шогенова М.Н. | Обновлена на лестничных пролётах маркировка первой и последней ступени жёлтым цветом. Организовано парковочное место на стоянке для инвалидов. Установлены информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих. Имеются поручни для маломобильных пациентов. | постоянно |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлены | Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи | В течение 2023 года | Заместитель главного врача по медицинской части Абазова И.Л.  Главная медсестра  Шогенова М.Н. | Регулярно проводятся обучающие семинары для врачей и среднего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии приёма пациентов. | постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены | Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами | В течение 2023 года | Заместитель главного врача по медицинской части Абазова И.Л. | Проводится мониторинг мнения пациентов путём анкетирования об удовлетворённости граждан качеством оказываемой медицинской помощи. | Ежеквартально, 1 раз в квартал |

Заместитель главного врача ГБУЗ «Городская поликлиника №2» г.о.Нальчик. И.Л. Абазова