

## **Отчет о выполнении плана по улучшению качества условий предоставления медицинских услуг по итогам НОК за 3 квартал 2018г.**

- Проведено изучение мнения удовлетворенности качеством условий оказания медицинской помощи путем анкетирования пациентов на бумажных носителях. Проведен ежеквартальный анализ результатов анкетирования пациентов.
- Проведены занятия с вновь принятым медицинским персоналом по медицинской этике и деонтологии.
- Повышается квалификация медицинских работников согласно плану непрерывного медицинского образования.
- Продолжена работа в соответствии с положениями о деятельности рентген-диагностической службы, УЗ-диагностики, КДЛ, лаборатории ИФА, кабинета функциональной диагностики с целью удовлетворения потребителей медицинских услуг,
- Обеспечен строгий отбор пациентов для лабораторно-инструментальных исследований по основному диагнозу
- Проведена мотивация населения к записи на прием по электронной программе в целях снижения очереди в регистратуре
- Установлены информационные стенды для само-записи на первичный, повторный прием к специалистам поликлиники,
- Проведено распределение потоков пациентов при проведении профилактических осмотров, диспансеризации, периодических медицинских осмотров
- Произведена замена старой оргтехники и обеспечение новой офисной оргтехникой
- Размещена информация для пациентов на информационных стендах структурных подразделений и на сайте поликлиники.
-