

Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Хубиев М.Б.



« » 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУЗ «Городская поликлиника №2» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации

| Повысить доступность способов обратной связи с потребителями услуг | Постоянно | Главный врач Емужева М.С. | | |
|--|-----------|---------------------------|--|--|
| | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | |
|---|---|-----------------------|--------------------------------------|--|
| - | <p>Организовать комфортные условия в зонах ожидания возле регистратуры в филиале.</p> | <p>В течение года</p> | <p>Главный врач Емузова М.С.</p> | |
|---|---|-----------------------|--------------------------------------|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|--------------------------------------|--|--|
| <p>Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан</p> | <p>Произвести маркировку на лестничных пролетах первой и последней ступеньки</p> | <p>1 квартал 2019г.</p> | <p>Главный врач Емузова М.С.</p> | | |
| | <p>Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слабовидящих</p> | <p>1 квартал 2019г.</p> | <p>Главный врач Емузова М.С.</p> | | |
| | <p>Организовать парковочное место на стоянке для инвалидов</p> | <p>1 квартал 2019г.</p> | <p>Главный врач Емузова М.С.</p> | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|--|------------|---------------------------|--|--|
| Проводить беседы с персоналом о корректном отношении к пациентам | Постоян но | Главный врач Емузова М.С. | | |
|--|------------|---------------------------|--|--|

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|---|------------|---------------------------|--|--|
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворённости гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования. | Постоян но | Главный врач Емузова М.С. | | |
|---|------------|---------------------------|--|--|

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".