

Отчет о выполнении плана по улучшению качества условий предоставления медицинских услуг по итогам НОК за 2017г.

- Проводится изучение мнения удовлетворенности качеством условий оказания медицинской помощи путем анкетирования пациентов на бумажных носителях.
- Проводятся занятия с вновь принятым медицинским персоналом по медицинской этике и деонтологии
- Установлены светоотражающие знаки для слабовидящих пациентов
- Установлены таблички на дверях кабинета с шрифтом брайля
- На входе поликлиники установлены кнопки для вызова помощи мед персонала
- Продолжается повышение квалификаций медицинских работников согласно плану непрерывного медицинского образования.
- Продолжается работа в соответствии с положениями о деятельности рентгенодиагностической службы, УЗ-диагностики, КДЛ, лаборатории ИФА, кабинета функциональной диагностики с целью удовлетворения потребителей медицинских услуг
- Обеспечивается строгий отбор пациентов для лабораторно-инструментальных исследований по основному диагнозу
- Проводится мотивация населения к записи на прием по электронной программе в целях снижения очереди в регистратуре
- Установлены информационные стенды для само-записи на первичный, повторный прием к специалистам поликлиники,
- Проводится распределение потоков пациентов при проведении профилактических осмотров, диспансеризации, периодических медицинских осмотров
- Продолжается замена старой оргтехники и обеспечение новой офисной оргтехникой
- Обновляется информация для пациентов на информационных стендах структурных подразделений и на сайте поликлиники.