

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2**  
Г осударственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики  
360024, КБР, Нальчик, ул. Ашурова, 3"а",  
тел./факс: (8662) 97-61-91

**ПРИКАЗ**

**09.01. 2018г.**

**№ 21-1/А**

**« О дополнительных мерах  
по улучшению деятельности учреждения»**

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012г. №597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21.07.2014г. №256 -ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановлением Правительства КБР от 31.12.2015г. №324 -1111 «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в КБР», во исполнение приказа МЗ КБР №34-П от 26.02.2016г. « О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций КБР, по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями КБР», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи и информирования граждан по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской республики (приложение 1)
2. Назначить зам. главного врача Абазову И.Л. ответственным сотрудником по предоставлению отчета о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения КБР по утвержденной форме и в соответствии со сроками, установленными планом, помощнику министра здравоохранения КБР Шомаховой Л.М.
3. Назначить оператора ЭВМ Буздова Р.Р. ответственным сотрудником по размещению информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет .

Г лавный врач

М.С. Емузова

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИИ

По повышению доступности и качества оказания медицинской помощи по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики

№ п/п	Показатели качества и доступности медицинской помощи	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	Изучение удовлетворенности качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ «ГП №2» по результатам анкетирования в соответствии с приказом МЗ КБР от 20.11.13г. №4-кк « О проведении социологических опросов удовлетворенности пациентов медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения КБР	По результатам анкетирования разработка плана мероприятий по оптимизации лечебно - диагностического процесса и формирования рейтинга учреждения	Ежеквартально	Заместитель главного врача Абазова И.Л.
2.	Обеспечение информационной открытости	1.Размещение ГБУЗ «ГП №2» на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gof.ru">www.bus.gof.ru</a> ) 2. Размещение на сайте ГБУЗ «ГП №2» информации по результатам проведенного анкетирования. 3. Размещение информации для пациентов на информационных стендах структурных подразделений.	Постоянно	Оператор ЭВМ Буздов Р.Р.
3.	Снизить сроки ожидания очереди в регистратуру	-мотивация населения к записи на прием по электронной программе -установка информационных	постоянно	Заместитель главного врача Абазова И.Л., Зав. 1

		стендов для самозаписи на повторный прием к специалистам поликлиники, -распределение потоков пациентов при проведении профилактических осмотров, диспансеризации, периодических медицинских осмотров		терапевтическим отделением Матаева А.А., Зав. 2 терапевтическим отделением Дохова А.А., Зав. женской консультацией Тлостанова Л.К. Зав.3 терапевтическим отделением Губжокова Е.Б.
4	Снизить длительность ожидания очереди на прием к специалистам	-прием пациентов по талонам с соблюдением времени, -организовать работу НМП для внеочередного оказания медицинской помощи	постоянно	Заместитель главного врача Абазова И.Л., Зав. 1 терапевтическим отделением Матаева А.А., Зав. 2 терапевтическим отделением Дохова А.А., Зав. женской консультацией Тлостанова Л.К. зав.3 терапевтическим отделением Губжокова Е.Б.
5	Снизить длительность ожидания лабораторно-инструментальных исследований	Продолжить работу в соответствии с положением о деятельности рентген-диагностической службы, УЗ-диагностики, КДЛ, лаборатории ИФА, кабинета функциональной диагностики с целью удовлетворения потребителей медицинских услуг, -обеспечить строгий отбор пациентов для лабораторно-инструментальных исследований по основному диагнозу	постоянно	Заместитель главного врача Абазова И.Л., Зав. 1 терапевтическим отделением Матаева А.А., Зав. 2 терапевтическим отделением Дохова А.А., Зав. женской консультацией Тлостанова Л.К. зав.3 терапевтическим отделением Губжокова Е.Б.
6	Повысить техническую оснащенность учреждения	Обеспечение офисной оргтехники	постоянно	Администрация ГБУЗ «ГП№2», Оператор ЭВМ Буздов Р.Р.
7	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии	Ввести в критерии для стимулирующих выплат пункт «Жалобы со стороны пациентов»	постоянно	Заместитель главного врача Абазова И.Л., Зав. 1 терапевтическим отделением

				<p>Матаева А.А., Зав. 2 терапевтическим отделением Дохова А.А., Зав. женской консультацией Тлостанова Л.К. Зав.3 терапевтическим отделением Губжокова Е.Б.</p>
8	<p>Повысить качество медицинской помощи</p>	<p>Оказание медицинской помощи в соответствии со стандартами качества оказания медицинской помощи, -проведение внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача Абазова И.Л., Зав.1 терапевтическим отделением Матаева А.А., Зав.2 терапевтическим отделением Дохова А.А., Зав. женской консультацией Тлостанова Л.К., Зав. дневным стационаром Чеченова А.Ш., Зеушева Л.Т. Зав.3 терапевтическим отделением Губжокова Е.Б.</p>
9	<p>Снизить сроки ожидания госпитализации в дневной стационар</p>	<p>Осуществлять строгий отбор пациентов на плановое лечение в дневной стационар</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. 1 терапевтическим отделением Матаева А.А., Зав. 2 терапевтическим отделением Дохова А.А., зав. Женской консультацией Тлостанова Л.К. Зав.3 терапевтическим отделением Губжокова Е.Б.</p>

Зам. главного врача

Абазова И.Л.

